

**Departamento de Servicios Humanos
Contactos para la Asistencia Financiera**

❖ Si usted tiene una pregunta sobre su aplicación que está **pendiente** para la asistencia temporal o para el programa de Asistencia Nutricional Suplementaria puede contactar al equipo de Intake:

- Por teléfono llame al 753-2780
- Por correo electrónico: dfa2a26.sm.monroe.intakell@dfa.state.ny.us
- Por fax: 753-5315

❖ Si usted tiene una pregunta sobre su caso **activo** de asistencia temporal puede contactar al equipo de Care Management y Self Sufficiency:

- Por teléfono:

Apellido de caso empieza con A-DZ	Care Management	753-2766
Apellido de caso empieza con E-LE		753-2767
Apellido de caso empieza con Lf-Rod		753-2768
Apellido de caso empieza con Roe-Z		753-2769
- Para cambiar la fecha de su cita de recertificación: 753-6229
- Por correo electrónico: dfa2a26.sm.TA.Customer.Service@dfa.state.ny.us
- Por fax:
 - 753-6305 para el equipo de Care Management
 - 753-6924 para el equipo de Self Sufficiency

❖ Si usted tiene una pregunta sobre su caso **pendiente** para la asistencia médica y es menor de 65 años y no está aplicando para la asistencia temporal y no recibe SSI puede contactarse con el equipo de determinaciones para elegibilidad de Asistencia Médica, Equipo 47, por lo siguiente métodos:

- Por teléfono llame al 753-6563
- Por correo electrónico - dfa2a26.sm.Monroe.Team47@dfa.state.ny.us
- Por fax: 753-5122

❖ Si usted tiene una pregunta sobre un caso **activo** de Asistencia Médica comunitaria y es menor de 65 años y no está aplicando para la asistencia temporal y no recibe SSI puede contactar con el grupo de trabajo de Asistencia Médica comunitaria por lo siguiente métodos:

- Por teléfono llame al 753-2760
- Por correo electrónico: dfa2a26.sm.Monroe.Team40@dfa.state.ny.us
- Por fax: 753-5029

❖ Si tiene preguntas con respecto a la manutención de menores, por favor comuníquese por correo electrónico: dfa2a26.sm.monroe.Child.Support.Liason@dfa.state.ny.us

❖ Si tiene alguna pregunta con respecto a residencia para ancianos o sobre una factura del hospital para esta población, por favor comuníquese por correo electrónico: dfa2a26.sm.monroe.Medicaid.Specialty@dfa.state.ny.us

❖ Clientes que reciben SSI y tienen alguna pregunta con respecto a su Medicaid se pueden comunicar con el equipo 49 por lo siguiente métodos:

- Por teléfono llame al 753-6388
- Por correo electrónico: dfa2a26.sm.monroe.MA-SSI@dfa.state.ny.us
- Por fax: 753-6163

❖ Clientes con una aplicación **pendiente** para la Asistencia Médica que tengan 65 años de edad o más, que viven en una residencia para ancianos y no están aplicando para asistencia temporal y no reciben SSI, pueden comunicarse con el equipo de Long Term Medicaid por lo siguiente métodos:

- Por teléfono llame al 753-6485
- Por correo electrónico: Vince.ruggiero@dfa.state.ny.us
- Por fax: 753-6916

❖ Clientes con un caso **activo** de Asistencia Médica y tienen 65 años de edad o más, viven en una residencia para ancianos y no están aplicando para asistencia temporal y no recibe SSI, pueden comunicarse con el equipo de Long Term Medicaid por lo siguiente métodos:

- Por teléfono llame al 753-6559
- Por correo electrónico: Jodi.schollnick@dfa.state.ny.us
- Por fax: 753-6981

❖ Clientes con preguntas con respecto a la manutención de menores pueden comunicarse con el equipo de apoyo infantil por lo siguiente métodos:

- Por teléfono llame al 888-208-4485
- Por correo electrónico: CSEWEBMONROE@dfa.state.ny.us
- Por fax: 753-1412

❖ Puede solicitar una tarjeta de beneficios de reemplazo llamando al 753-6006.