

22 de mayo de 2024

Consulte la siguiente declaración del Departamento de Comunicaciones del Condado de Monroe.

**ALGUNOS TITULARES DE TARJETAS EBT DEL CONDADO DE MONROE AFECTADOS POR EL PROBLEMA DE CAMBIO DE LA OFICINA ESTATAL DE ASISTENCIA TEMPORAL Y POR DISCAPACIDAD**

La Oficina de Asistencia Temporal y por Discapacidad del Estado de Nueva York (NYSOTDA, por sus siglas en inglés) realizó una transición a un nuevo sistema de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT, por sus siglas en inglés) el domingo 19 de mayo.

Si bien la mayoría de los titulares de tarjetas en todo el estado aún pueden usar su tarjeta EBT y PIN existentes, algunas tarjetas no se reconocen actualmente como activas en el nuevo sistema ebtEDGE.

Este problema está afectando a algunos clientes del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Monroe.

Si su tarjeta no aparece como activa, esto no significa que necesite una nueva tarjeta o que su tarjeta, PIN o beneficios no sean válidos.

Entendemos que esto es un inconveniente, sin embargo, NYSOTDA y el DHS del condado de Monroe están pidiendo a los titulares de tarjetas que sean pacientes mientras se resuelve este problema, lo que puede demorar uno o dos días.

NYSOTDA está trabajando con sus proveedores para resolver el problema lo más rápido posible y desarrollando una forma para que los distritos locales de servicios sociales emitan tarjetas temporales que funcionarán con el nuevo sistema

Tenemos la esperanza de que los titulares de tarjetas pronto puedan volver a usar su tarjeta actual.

Los titulares de tarjetas EBT deben utilizar la nueva aplicación móvil ebtEDGE y el nuevo portal de clientes en línea ebtEDGE para acceder electrónicamente a la información y las funciones de la tarjeta.

Los clientes que utilizaron el portal del cliente y la aplicación anteriores deben crear una nueva cuenta haciendo clic en la opción Portal del titular de la tarjeta en [www.ebtEDGE.com](http://www.ebtEDGE.com) o descargando la aplicación móvil ebtEDGE (disponible en [Google Play Store](#) y [Apple App Store](#)) para registrarse y acceder a los nuevos sitios.